

Cotisaas

Términos y Condiciones de Uso

Vigente desde: 16 de abril de 2026 | Versión 1.0

1. Introducción

Bienvenido a Cotisaas, una plataforma de software como servicio (SaaS) que permite a proveedores de servicios crear cotizadores personalizados en línea. Los presentes Términos y Condiciones (en adelante, "los Términos") regulan el acceso y uso de la plataforma disponible en cotisaas.com.

Al acceder o usar Cotisaas, ya sea como proveedor registrado o como cliente final que accede a un cotizador público, usted acepta estar vinculado por estos Términos. Si no está de acuerdo con alguna parte de los mismos, le pedimos que se abstenga de utilizar la plataforma.

Estos Términos están redactados en idioma español y se rigen por las leyes de la República de Costa Rica.

2. Definiciones

Para efectos de estos Términos, los siguientes términos tendrán el significado que se indica a continuación:

- "Cotisaas" o "la Plataforma": el software, sitio web y servicios disponibles en cotisaas.com.
- "Proveedor": persona física o jurídica que contrata una suscripción a Cotisaas para crear y gestionar cotizadores personalizados.
- "Cliente Final" o "Usuario Público": persona que accede a un cotizador público creado por un Proveedor, sin necesidad de registro en la Plataforma.

- "Cotizador Público": herramienta web generada por un Proveedor, accesible mediante URL personalizada (cotisaas.com/[slug]).
 - "Cotización": documento o resumen generado por un Cliente Final a través del Cotizador Público, con el detalle de servicios seleccionados y el precio estimado.
 - "Contenido del Proveedor": toda la información, precios, secciones, ítems, descripciones, imágenes y configuraciones cargadas por el Proveedor en la Plataforma.
-

3. Partes y Alcance del Servicio

Cotisaas actúa exclusivamente como plataforma tecnológica que facilita la creación de cotizadores en línea. El servicio se presta a dos tipos de usuarios:

3.1 Proveedores

Los Proveedores son los clientes directos de Cotisaas. A través de una suscripción activa, los Proveedores pueden:

- Crear y configurar cotizadores personalizados con su propio branding.
- Definir secciones, servicios, precios y lógica de cotización.
- Recibir cotizaciones generadas por sus Clientes Finales.
- Acceder a un panel administrativo (Dashboard) para gestionar su cuenta.

3.2 Clientes Finales

Los Clientes Finales acceden al Cotizador Público de un Proveedor sin necesidad de crear una cuenta en Cotisaas. Su uso se limita a:

- Configurar y personalizar una cotización según las opciones disponibles.
- Descargar, enviar por correo o guardar una cotización generada.
- Proporcionar sus datos de contacto de forma voluntaria a través del formulario del cotizador.

Cotisaas no es parte de ninguna relación comercial entre el Proveedor y sus Clientes Finales. Los precios, servicios y condiciones de contratación son responsabilidad exclusiva del Proveedor.

4. Naturaleza de las Cotizaciones

Las cotizaciones generadas a través de Cotisaas tienen carácter meramente estimativo e informativo. No constituyen una oferta vinculante, contrato, factura, ni compromiso legal de ningún tipo por parte de Cotisaas.

El Cliente Final reconoce que:

- Los precios y condiciones mostrados en el Cotizador Público son definidos y actualizados unilateralmente por el Proveedor, sin intervención de Cotisaas.
 - La validez de una cotización guardada es de 30 días naturales a partir de su generación, tras lo cual es eliminada automáticamente del sistema.
 - Cualquier acuerdo comercial derivado de una cotización es exclusivo entre el Cliente Final y el Proveedor.
 - Cotisaas no garantiza la exactitud, vigencia o disponibilidad de los precios mostrados en los cotizadores de los Proveedores.
-

5. Datos Personales y Privacidad

5.1 Datos del Cliente Final

Al usar un Cotizador Público, el Cliente Final puede proporcionar voluntariamente datos personales como nombre, correo electrónico, teléfono, empresa y notas. Estos datos son:

- Transmitidos directamente al Proveedor propietario del cotizador.
- Almacenados temporalmente en los servidores de Cotisaas durante la vigencia de la cotización (máximo 30 días).
- Utilizados por el Proveedor para dar seguimiento comercial a la cotización.

Cotisaas no vende, cede ni comercializa los datos de los Clientes Finales a terceros. Sin embargo, Cotisaas no controla el uso que el Proveedor dé a dichos datos una vez recibidos. El Cliente Final deberá consultar la política de privacidad del Proveedor para conocer cómo se tratan sus datos.

5.2 Datos del Proveedor

Los datos de cuenta del Proveedor (nombre, email, configuraciones) son tratados conforme a nuestra Política de Privacidad para Proveedores, disponible en la plataforma. Cotisaas implementa medidas técnicas y organizativas razonables para proteger esta información.

5.3 Cotizaciones Guardadas

Las cotizaciones guardadas se eliminan automáticamente del sistema al cumplirse 30 días desde su creación. Una vez eliminadas, no pueden recuperarse. El Cliente Final es responsable de descargar o conservar el PDF de su cotización si desea mantener un registro.

6. Responsabilidades y Limitaciones

6.1 Responsabilidades del Proveedor

El Proveedor es el único responsable de:

- La veracidad, exactitud y actualización de los precios, servicios y condiciones publicados en su cotizador.

- El cumplimiento de las obligaciones comerciales que adquiera con sus Clientes Finales a partir de una cotización.
- El uso adecuado de los datos personales de sus Clientes Finales.
- Garantizar que el contenido de su cotizador no infringe derechos de terceros ni viola la legislación aplicable.

6.2 Limitación de Responsabilidad de Cotisaas

Cotisaas no será responsable por:

- Daños directos, indirectos, incidentales o consecuentes derivados del uso o imposibilidad de uso de la Plataforma.
- Errores, omisiones o inexactitudes en el Contenido del Proveedor.
- Pérdida de datos por vencimiento de cotizaciones guardadas.
- Interrupciones del servicio por mantenimiento, fallos técnicos o causas de fuerza mayor.
- Decisiones comerciales tomadas por Clientes Finales basadas en cotizaciones generadas a través de la Plataforma.

En ningún caso la responsabilidad total de Cotisaas ante un Proveedor superará el monto pagado por suscripción durante los últimos 3 meses.

7. Suscripción y Pagos

El acceso al Dashboard administrativo de Cotisaas por parte de los Proveedores está sujeto al pago de una suscripción. Las condiciones son:

- Los planes y precios vigentes se encuentran disponibles en cotisaas.com/precios.
[PRECIO POR DEFINIR]
- Las suscripciones pueden ser mensuales o anuales, según el plan elegido por el Proveedor.
- El acceso a la Plataforma se suspende automáticamente al vencer el período de suscripción si no se renueva.
- Cotisaas se reserva el derecho de modificar los precios con un aviso previo mínimo de 30 días naturales.
- Los pagos realizados no son reembolsables, salvo disposición expresa en contrario por parte de Cotisaas.

El acceso de los Clientes Finales al Cotizador Público es siempre gratuito y no requiere registro.

8. Propiedad Intelectual

8.1 Propiedad de Cotisaas

Todos los derechos sobre el software, diseño, código fuente, algoritmos, interfaces y marca de Cotisaas son propiedad exclusiva de sus desarrolladores. Queda prohibida su reproducción, distribución o uso no autorizado.

8.2 Contenido del Proveedor

El Proveedor conserva todos los derechos sobre su Contenido (logotipos, textos, precios, imágenes). Al cargar contenido en Cotisaas, el Proveedor otorga a la Plataforma una licencia limitada, no exclusiva y no transferible para almacenar, procesar y mostrar dicho contenido con el único fin de prestar el servicio.

El Proveedor garantiza que tiene los derechos necesarios sobre todo el contenido que carga en la Plataforma y que dicho contenido no infringe derechos de terceros.

9. Uso Aceptable

El uso de Cotisaas está sujeto a las siguientes restricciones. Queda prohibido:

- Usar la Plataforma para actividades ilegales, fraudulentas o que atenten contra derechos de terceros.
- Publicar precios o condiciones engañosas que puedan inducir a error a los Clientes Finales.
- Intentar acceder sin autorización a sistemas, cuentas o datos de otros usuarios.
- Usar la Plataforma para enviar spam, malware o contenido malicioso.
- Realizar ingeniería inversa, descompilar o intentar extraer el código fuente de Cotisaas.
- Revender o sublicenciar el acceso a la Plataforma sin autorización expresa de Cotisaas.

El incumplimiento de estas restricciones puede resultar en la suspensión inmediata del acceso a la Plataforma, sin derecho a reembolso.

10. Modificaciones a los Términos

Cotisaas se reserva el derecho de modificar estos Términos en cualquier momento. Los cambios serán notificados a los Proveedores mediante:

- Correo electrónico a la dirección registrada en la cuenta.
- Aviso visible en el Dashboard administrativo.

Las modificaciones entrarán en vigor 15 días naturales después de su notificación. El uso continuado de la Plataforma después de dicho plazo constituye la aceptación de los nuevos Términos.

Para los Clientes Finales, los Términos aplicables son los vigentes en el momento de acceder al Cotizador Público. Se recomienda revisar esta página periódicamente.

11. Suspensión y Terminación

Cotisaas puede suspender o cancelar el acceso de un Proveedor a la Plataforma en los siguientes casos:

- Incumplimiento de estos Términos.
- Falta de pago de la suscripción.
- Uso fraudulento o abusivo de la Plataforma.
- Solicitud expresa del Proveedor de cancelar su cuenta.

Ante la cancelación de una cuenta de Proveedor, los Cotizadores Públicos asociados dejarán de estar disponibles y los datos almacenados podrán ser eliminados dentro de los 30 días siguientes.

12. Ley Aplicable y Resolución de Disputas

Estos Términos se rigen por las leyes de la República de Costa Rica. Cualquier controversia derivada de su interpretación o aplicación será sometida en primera instancia a un proceso de mediación entre las partes. De no llegarse a un acuerdo, la disputa se resolverá ante los tribunales competentes de Costa Rica.

13. Contacto

Si tiene preguntas, comentarios o inquietudes sobre estos Términos y Condiciones, puede contactarnos a través de:

- Correo electrónico: hola@cotisaas.com
- Sitio web: cotisaas.com

Nos comprometemos a responder en un plazo máximo de 5 días hábiles.
