

Cotisaas

Política de Privacidad

Vigente desde: 16 de abril de 2026 | Versión 1.0

1. Introducción

En Cotisaas nos tomamos muy en serio la privacidad de quienes usan nuestra plataforma. Esta Política de Privacidad explica qué datos personales recopilamos, cómo los usamos, con quién los compartimos y cuáles son sus derechos al respecto.

Esta política aplica a dos tipos de usuarios:

- Proveedores: personas o empresas que contratan una suscripción a Cotisaas para crear y gestionar cotizadores personalizados.
- Clientes Finales: personas que acceden a un cotizador público creado por un Proveedor en [cotisaas.com/\[slug\]](#).

Al usar Cotisaas, usted acepta las prácticas descritas en esta política. Si no está de acuerdo, le pedimos que se abstenga de utilizar la plataforma.

2. Responsable del Tratamiento de Datos

El responsable del tratamiento de los datos personales recopilados a través de [cotisaas.com](#) es:

- Nombre comercial: Cotisaas
- Correo de contacto: hola@cotisaas.com
- Sitio web: [cotisaas.com](#)
- País: Costa Rica

Para cualquier consulta relacionada con el tratamiento de sus datos personales, puede contactarnos directamente a hola@cotisaas.com.

3. Datos que Recopilamos

3.1 Datos de Proveedores

Al registrarse y usar Cotisaas como Proveedor, recopilamos la siguiente información:

- Nombre completo.
- Correo electrónico.
- Nombre de empresa o negocio.
- Datos de pago: procesados a través de Onvo Pay. Cotisaas no almacena directamente números de tarjeta ni datos bancarios sensibles; estos son gestionados de forma segura por Onvo Pay.
- Configuraciones del cotizador: secciones, precios, branding, slugs y preferencias del dashboard.
- Datos de uso: accesos, interacciones con el dashboard y registros de actividad.

3.2 Datos de Clientes Finales

Cuando un Cliente Final utiliza un Cotizador Público, puede proporcionar voluntariamente los siguientes datos a través del formulario de cotización:

- Nombre.
- Correo electrónico.
- Teléfono (opcional).
- Empresa (opcional).
- Notas adicionales (opcional).

Estos datos son configurados por el Proveedor: solo se solicitan los campos que el Proveedor haya activado en su dashboard. Cotisaas actúa como encargado del tratamiento respecto a estos datos, siendo el Proveedor el responsable de su uso posterior.

3.3 Datos Técnicos y de Navegación

De forma automática al navegar por cotisaas.com, recopilamos:

- Dirección IP.
 - Tipo de navegador y dispositivo.
 - Páginas visitadas y tiempo de sesión.
 - Datos de cookies propias y de Google Analytics (ver sección 7).
-

4. Finalidad del Tratamiento

4.1 Para Proveedores

Usamos sus datos para:

- Crear y gestionar su cuenta en la plataforma.
- Procesar pagos de suscripción a través de Onvo Pay.
- Prestar el servicio de cotizador personalizado.
- Enviar comunicaciones relacionadas con su cuenta: confirmaciones, facturas, avisos de vencimiento y actualizaciones importantes.
- Mejorar la plataforma mediante análisis de uso agregado.
- Cumplir con obligaciones legales aplicables en Costa Rica.

4.2 Para Clientes Finales

Los datos proporcionados en el formulario de cotización se usan para:

- Generar la cotización personalizada.
 - Enviar el PDF de la cotización al correo del Cliente Final (si así lo solicita).
 - Transmitir los datos al Proveedor propietario del cotizador para el seguimiento comercial.
 - Almacenar temporalmente la cotización guardada durante su período de vigencia (30 días).
-

5. Base Legal del Tratamiento

El tratamiento de datos personales en Cotisaas se basa en las siguientes bases legales conforme a la Ley de Protección de la Persona frente al Tratamiento de sus Datos Personales (Ley 8968) de Costa Rica:

- Ejecución de contrato: para proveer el servicio contratado por el Proveedor.
 - Consentimiento: para el tratamiento de datos de Clientes Finales que completan el formulario de cotización de forma voluntaria.
 - Interés legítimo: para análisis de uso y mejora de la plataforma.
 - Cumplimiento de obligación legal: cuando aplique por normativa costarricense.
-

6. Compartición de Datos con Terceros

Cotisaas no vende ni cede datos personales a terceros con fines comerciales. Sin embargo, para prestar el servicio trabajamos con los siguientes proveedores tecnológicos de confianza:

- Supabase (supabase.com): base de datos y autenticación. Los datos se almacenan en servidores seguros con cifrado en reposo y en tránsito.
- Resend (resend.com): servicio de envío de correos electrónicos transaccionales (confirmaciones, envíos de PDF de cotizaciones).

- Onvo Pay (onvopay.com): procesamiento de pagos de suscripción de Proveedores. No almacenamos datos de tarjeta.
- Google Analytics: análisis de tráfico y comportamiento en el sitio web (ver sección 7).

Todos estos proveedores actúan como encargados del tratamiento bajo sus propias políticas de privacidad y están sujetos a acuerdos de confidencialidad. Le recomendamos revisar sus políticas para mayor información.

Cotisaas también podrá divulgar datos personales cuando sea requerido por autoridad judicial o administrativa competente en Costa Rica, conforme a la ley.

7. Cookies y Tecnologías de Seguimiento

7.1 Cookies propias

Cotisaas utiliza cookies propias esenciales para el funcionamiento de la plataforma, incluyendo:

- Cookies de sesión: para mantener la autenticación del Proveedor en el dashboard.
- Cookies de preferencias: para recordar configuraciones de idioma y visualización.

7.2 Google Analytics

Utilizamos Google Analytics para recopilar información anónima sobre cómo los usuarios navegan por cotisaas.com. Esta herramienta utiliza cookies para recopilar datos como páginas visitadas, tiempo de sesión y origen del tráfico. La información es procesada de forma agregada y anonimizada.

Puede desactivar el seguimiento de Google Analytics instalando el complemento de inhabilitación disponible en: tools.google.com/dlpage/gaoptout

7.3 Gestión de Cookies

Puede configurar su navegador para rechazar o eliminar cookies. Sin embargo, deshabilitar cookies esenciales puede afectar el funcionamiento del dashboard de Proveedores. Los Clientes Finales que accedan solo al Cotizador Público no requieren cookies esenciales para generar una cotización.

8. Retención de Datos

Los datos personales se conservan durante los siguientes plazos:

- Datos de cuenta del Proveedor: durante la vigencia de la suscripción y hasta 12 meses después de la cancelación, salvo obligación legal de conservación mayor.

- Datos de pago: gestionados por Onvo Pay conforme a sus propias políticas de retención.
- Cotizaciones guardadas de Clientes Finales: eliminadas automáticamente a los 30 días naturales de su creación.
- Datos de Google Analytics: según la configuración de retención de Google (por defecto, 14 meses).
- Registros de actividad técnica: hasta 90 días.

Una vez vencidos estos plazos, los datos son eliminados de forma segura o anonimizados.

9. Derechos de los Titulares de Datos

Conforme a la Ley 8968 de Costa Rica, usted tiene los siguientes derechos sobre sus datos personales:

- Acceso: conocer qué datos tenemos sobre usted.
- Rectificación: corregir datos inexactos o incompletos.
- Supresión: solicitar la eliminación de sus datos cuando ya no sean necesarios.
- Oposición: oponerse al tratamiento de sus datos en determinadas circunstancias.
- Limitación: solicitar que restrinjamos el tratamiento de sus datos.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, puede enviarnos una solicitud a hola@cotisaas.com indicando su nombre, el derecho que desea ejercer y los datos a los que se refiere. Responderemos en un plazo máximo de 10 días hábiles.

Si considera que el tratamiento de sus datos vulnera sus derechos, puede presentar una reclamación ante la Agencia de Protección de Datos de los Habitantes (PRODHAB) de Costa Rica.

10. Seguridad de los Datos

Cotisaas implementa medidas técnicas y organizativas razonables para proteger los datos personales contra acceso no autorizado, pérdida, alteración o divulgación. Entre estas medidas se incluyen:

- Cifrado de datos en tránsito mediante HTTPS/TLS.
- Cifrado de datos en reposo en Supabase.
- Control de acceso mediante autenticación segura.
- Políticas de seguridad de contraseñas y tokens de sesión.

Sin embargo, ningún sistema de seguridad es infalible. En caso de una brecha de seguridad que afecte sus datos personales, Cotisaas notificará a los afectados y a las autoridades competentes conforme a la legislación costarricense aplicable.

11. Menores de Edad

Cotisaas no está dirigido a personas menores de 18 años. No recopilamos intencionalmente datos personales de menores. Si usted es padre, madre o tutor y considera que su hijo/a ha proporcionado datos a través de nuestra plataforma, contáctenos a hola@cotisaas.com para proceder a su eliminación.

12. Transferencias Internacionales de Datos

Al trabajar con proveedores tecnológicos como Supabase, Resend y Google Analytics, sus datos pueden ser procesados en servidores ubicados fuera de Costa Rica. En todos los casos, Cotisaas se asegura de que dichas transferencias cuenten con garantías adecuadas de protección conforme a la normativa aplicable.

13. Modificaciones a esta Política

Cotisaas se reserva el derecho de actualizar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Los cambios serán notificados a los Proveedores mediante correo electrónico y aviso en el dashboard, con al menos 15 días de anticipación.

Para Clientes Finales, la política aplicable es la vigente al momento de acceder al Cotizador Público. Se recomienda revisarla periódicamente en cotisaas.com.

14. Contacto

Para cualquier consulta, solicitud o reclamación relacionada con esta Política de Privacidad, contáctenos en:

- Correo electrónico: hola@cotisaas.com
- Sitio web: cotisaas.com

Nos comprometemos a responder en un plazo máximo de 10 días hábiles.
